



# **ESPACE DES 2 RIVES** **ASSEMBLEE GENERALE DU 9 MARS 2011**

## **BILAN MORAL 2010**

**AGIR POUR LA CITOYENNETE**

### **3 DEFIS, 11 CHANTIERS**

DU SECTORIEL AU GLOBAL, FAIRE OU FAIRE-FAIRE, MIEUX-ETRE POUR TOUS

#### **- 1.OBSERVATOIRE LOCAL**

Faire du centre social un lieu d'élaboration et de mise en œuvre de projets, échanger des informations, améliorer la connaissance des problèmes de la population

L'Espace des 2 rives a réalisé différents diagnostics à partir des conventions établies avec les partenaires :

- Communes de Pîtres et d'Amfreville : renouvellement du Contrat Enfance Jeunesse 2010-2013
- Commune du Manoir : le CEJ se termine et va être renouvelé cette année
- Commune d'Alizay : convention annuelle sur le pôle petite enfance
- CAF : contrat de projet, animation globale, animation collective familles, parentalité
- CASE : Contrat Urbain Cohésion Sociale (éducation artistique grâce à la politique de la ville), santé (Réseau Local Promotion Santé) – Projet Social Territoire – association Optimome (3/12 ans)
- Acsé : culture- Programme Réussite Educative
- DRAC : culture
- DDCS et DRJSCS : Contrat Educatif Local, parentalité

Grâce à ces conventions, de nouveaux projets (énoncés plus loin) naissent et sont adaptés aux besoins des habitants et ces conventions donnent lieu systématiquement à une actualisation des données locales

#### **- 2 LE RAREDS : RESEAU DES ACTEURS POUR LA REUSSITE EDUCATIVE ET LE DEVELOPPEMENT SOCIAL**

Contribuer à la coordination des politiques institutionnelles

Renforcer le RARE et l'impliquer dans d'autres domaines (Europe, habitat)

Les différentes réunions de restitution (13) concernent les membres de l'Education Nationale, les représentants des 2 communes, de la CASE, de l'Etat, du département, de la CAF en tout 110 personnes différentes suivant les dispositifs :

- PRE : espace passerelle, ateliers d'expression, animation du réseau
- CUCS : « éducation artistique et actions culturelles en milieu rural », « la santé au cœur d'une intervention globale », « l'accès aux droits »
- Réseau d'Ecoute d'Appui d'Accompagnement des Parents : café des parents, **journée petite enfance** le 1<sup>er</sup> décembre sur le thème : « la famille dans tous ses états » (100 participants venant de tout le département)
- CEJ.

#### **- 3. GOUVERNANCE INTERNE**

Développer un accès équitable aux services essentiels (éducation, santé, habitat, culture)

Secteurs	Petite enfance - Multi accueil 0 / 3 ans	Enfance 4 / 16 ans	Jeunesse 17 / 25 ans	Familles Suivi ou ateliers collectifs	Personnes âgées
Nombre d'usagers différents sur l'année 2010	102	454	46	148	70 dont 28 portage de repas

Cela représente 283 familles et 990 personnes adultes et enfants concernés par une ou plusieurs de nos actions mais avec la participation aux spectacles des mois thématiques, nous pouvons ajouter une cinquantaine de familles

Permettre aux habitants de bâtir des projets dans différents domaines. Par exemple lors du « café des parents » qui a lieu tous les mois les parents s'emparent des sujets de discussion et contribuent aux choix des thèmes de discussion

Le « café des papas » qui a débuté en septembre 2009 s'est développé. Il a lieu aussi une fois par mois. Là encore ce sont les papas qui choisissent leur mode de fonctionnement

Les associations sportives ont construit un partenariat avec nous pour faire découvrir leur discipline aux enfants : le judo jusqu'en juin a été remplacé par le tennis pour la nouvelle année scolaire

#### - 4. POLE RESSOURCE ENFANCE JEUNESSE

Nos pôles petite enfance et enfance jeunesse sont très actifs. Leur taux de fréquentation en est la preuve.

**Les structures multi-accueil** voient par exemple leur taux de fréquentation augmenter

Nombre d'heures de présence enfant et nombre d'enfants par an

	2008	2009	2010
Structure du Manoir	24 330h pour 56 enfants	24 705h pour 51 enfants	28 226h pour 51 enfants
Structure de Pîtres	35 820h pour 59 enfants	37 790h pour 53 enfants	40 217h pour 58 enfants

Les heures augmentent plus faiblement au Manoir qu'à Pîtres avec un même nombre d'enfants différents). Cet écart s'explique par des contrats plus courts (une majorité de contrats inférieurs à 20 heures et la différence du nombre d'heures de présence s'explique par 2 agréments différents (Pîtres = 19 places, Manoir-sur-Seine = 18 places).

Les accueils de loisirs pour les maternels sont stables sauf en pause méridienne où les effectifs augmentent

	Accueil du matin	Périscolaire	Mercredis	Petites Vacances	Pause Méridienne	Grandes Vacances
Pîtres	23	29	34	35	91	32
Amfreville	7	9	4	2	4	3
Le Manoir	5	15	13	11		16

#### Enfants âgés de 6 à 17 ans, accueillis par période d'ouverture.

	6/11 ans					12/17 ans				
	Péri Scolaire	Mercredis	Petites Vacances	Grandes vacances	Pause Méridienne	Péri Scolaire	Pause méridienne	Mercredis	Petites Vacances	Grandes vacances
<b>Le Manoir</b>	30	23	22	40		8	12	30	22	32
<b>Pîtres</b>	68	49	41	53	142	23	38	45	39	52
<b>Amfreville</b>	20	6	6	9	1	1	1			

Durant les vacances grandes ou petites, nous organisons des sorties (le vendredi en général sortie d'une journée) .Les mercredis on sort un groupe une fois par mois et pendant les mois thématiques le soir, le midi et les mercredis, on organise différentes actions : des spectacles, des ateliers d'initiation

Pour les jeunes, nous intervenons toujours au collège pour l'aide aux devoirs, pour des ateliers, des interventions en faveur de la santé. Les horaires de l'accueil des jeunes ont été modifiés pour correspondre mieux à leur attente : on a ajouté le vendredi soir en période scolaire et l'après-midi et le soir durant les vacances scolaires.

Beaucoup de sorties (spectacles, visite de musée, de station radio) sont proposées sur la région rouennaise, sur Paris, des rencontres sportives avec d'autres jeunes

## **-5.COMMUNICATIONS INTERNE ET EXTERNE**

Favoriser la circulation de l'information pour nos actions et celles de la CASE

En interne, il y a avant chaque période de vacances des réunions de service pour la préparation. Une formation santé a été organisée par la coordinatrice santé de la CASE

Le personnel de la petite enfance a reçu 2 journées de formation, ce qui est l'occasion d'une rencontre entre les 2 structures

Notre communication externe s'améliore : site internet, newsletter, bulletin bimestriel, programmes affiches et calicots pour les mois thématiques.

Nous avons réalisé une enquête de satisfaction à l'occasion du dernier festival : 98 personnes ont répondu. La plaquette préparée en 2010 est sortie en début d'année, elle résume nos services et nos activités

Faire naître ou renforcer le sentiment d'appartenance :

- au niveau des communes, la multiplication des actions et le développement des services renforcent les habitants dans une reconnaissance des avantages locaux

- au niveau de l'agglomération 10 rencontres avec les ALSH de l'agglomération ont été réalisées et permettent aux enfants de se connaître

- au niveau de l'Europe : avec l'accueil d'artistes européens, les habitants découvrent des cultures différentes. La rencontre avec ces visiteurs européens ouvre de nouveaux horizons

## **-6.PROJET EDUCATIF LOCAL**

Impliquer les habitants sur les problèmes environnementaux

A travers le PEL on a construit un projet éducatif et pédagogique qui repose sur 4 volets :

- Santé : activités physiques et sportives proposées en ALSH- ateliers nutrition au sein des écoles et des structures (journées pour 80 enfants en maternelles) et 300 enfants dans le cadre du mois du bien-être ont participé à des ateliers de promotion de la santé
  - Education à la citoyenneté : le conseil d'enfants de Pîtres piloté par le directeur du pôle famille se réunit une fois par mois. Ces enfants ont participé au Noël solidaire avec un concours d'objets et de dessins sur le thème de Noël
  - Environnement : C'est une autre action conduite par le conseil des enfants : une opération « propreté » de ramassage des papiers sur la commune. Cette sensibilisation a été encadrée par des intervenants de la CASE

On n'a pas de prise sur le volet développement économique qui concerne l'intervention des producteurs locaux, mais nous avons été associés aux rencontres avec la cuisine centrale de Louviers qui pourrait fournir tout ou partie des repas.

Pour développer l'esprit intergénérationnel, un atelier d'écriture (on l'appelle « le facteur est passé ») a été animé toute l'année et une correspondance établie entre des habitants des communes (40) et les enfants. A l'occasion de Noël, il y a eu des cartes d'enfants dans les colis à Pîtres et au Manoir les enfants étaient présents à la mairie pour la distribution. De plus « les brigades poétiques » sont allées dans les maisons avec les enfants qui avaient composé des poèmes pour leurs proches

## **-7.INITIATIVES**

Quatre associations locales ( tennis, judo, Trail Eure, P'tits Petons) font l'objet d'un accompagnement pour développer leurs activités et d'autres associations utilisent nos locaux, « Andelle Allaitement », la chorale Maritournelle, l'association Histoire du Val de Pîtres

Avec le comité de jumelage avec Campagnatico, nous avons organisé une soirée avec la marionnettiste italienne que nous recevions

Le « café des papas » fonctionne très bien avec 10 papas. Ils ont créé leur blog, ont construit le kiosque à musique transformé ensuite pour le mois du bien-être

D'autres papas ont fabriqué la dalle sur laquelle repose un abri de jardin pour la crèche

Le « café des parents » s'est déroulé une fois par mois et s'est transformé ensuite en groupe de parole sur une thématique (en tout 35 habitants différents)

10 apéritifs dinatoires ont été préparés par les bénévoles et 30 artistes ont bénéficié du savoir-faire culinaire des habitants qui concoctent leur repas quotidien

## -8.LES Z'ARTS POUR TOUS

Développer nos actions culturelles, les pérenniser et les ouvrir sur l'Europe

Durant les 4 mois thématiques, nous organisons des ateliers avec les scolaires (25 classes primaires et maternelles) en coopération avec les enseignants, des expositions, des spectacles (49), des conférences La formule est maintenant bien rôdée avec l'apéritif dinatoire préparé par une vingtaine de bénévoles différents suivi du spectacle des artistes en résidence durant la semaine avec la participation des enfants qui ont participé aux ateliers

Nous avons bien rempli notre objectif d'ouvrir à l'Europe puisque nous avons accueilli des artistes de partout. (35 artistes : 24 en résidence de 5 à 16 jours 31 ont fait une prestation scénique et 23 ont animé des ateliers artistiques avec 1 Irlandaise, 4 Anglais, 2 Belges, 1 Espagnol, 1 Sud- africaine, 2 Italiens, 1 Bulgare, 23 Français.)

Le spectacle qui devait fêter le 5<sup>ème</sup> anniversaire « des mots et des maux » n'a pu avoir lieu qu'en janvier 2011 du fait de la météo

Les festivals sont aussi l'occasion de recevoir les centres de loisirs de la CASE ou d'aller vers eux, en particulier Val de Reuil (en tout 41 groupes)

En plus des festivals, nous n'abandonons pas les sorties familles (6 sorties culturelles réunissant soit des personnes âgées, soit uniquement des adultes, soit une mixité entre adultes et jeunes ou enfants). Ce sont 44 adultes qui se sont inscrits dans cette démarche de découverte artistique.

De même le succès des soirées familiales continue: 16 dont une sur les jeux européens ainsi que les soirées petite enfance ( chansons ; randonnée poussette, parcours de psychomotricité)

Pour les jeunes et les enfants, 9 sorties culturelles étaient prévues sur l'année. Nous en avons effectué 17 avec une centaine d'enfants et de jeunes. 40% du public sont de nouveaux participants.

- Pour les plus jeunes aussi nous organisons des spectacles .A la bibliothèque, c'est l'heure du conte

## -9. MELI-MELO POUR LES NOUVEAUX HABITANTS

Intégrer les nouveaux habitants et les intégrer dans la vie

Toutes nos actions, tous nos services visent à cette intégration à la mixité anciens et nouveaux

Voici une estimation

<i>Actions</i>	<i>Groupe de paroles</i>	<i>Café des parents</i>	<i>Ateliers parents-enfants</i>	<i>Café des papas</i>	<i>Spectacles</i>	<i>Soirées pyjama</i>	<i>Randonnées tétine</i>	<i>Piano biberon</i>	<i>Heure du conte</i>	<i>Journée petite enfance</i>
Nouveaux habitants	15	10	20	15	151	20	10	7	22	8
Anciens habitants	17	17	20	11	303	16	8	6	14	14

## -10 DANS ET HORS LES MURS

Faire du centre social un lieu d'accueil, d'écoute, d'orientation et d'accompagnement

Les permanences sociales existant de puis plusieurs années sont toujours présentes : AVEDE, PMI, Mission Locale, CIDFF, PIF ainsi que notre intervention auprès des « restos du cœur »

Les ateliers de socio-esthétique fonctionnent à raison de 6 heures par semaine auprès des bénéficiaires des « restos du cœur » et des personnes âgées (36)

Les ateliers adultes portent sur « saveurs du monde » et informatique et concernent 22 personnes.

Jusqu'en juin fonctionnaient un atelier fitness et un atelier salsa

Les soutiens individuels sont de 2 formes : les entretiens avec la psychologue des 2 rives pour 25 personnes et ceux avec les CESF qui ont touché 120 personnes ; mais c'est aussi de l'accompagnement physique vers des services, des institutions,

Cet été, durant les vendredis soirs de juillet, nous avons animé des soirées jeux au Manoir pour inciter les habitants à sortir de chez eux.

## **-11. CARREFOUR DE VIE**

Chercher à offrir aux personnes âgées et aux jeunes des structures et actions adaptées à leur vie quotidienne

Ce projet s'appuie sur 3 axes : un volet santé, un volet habitat, un volet petite enfance

Nous venons de lancer l'étude de faisabilité avec l'Institut Renaudot et des réunions ont eu lieu en 2010 avec l'Institut et avec la coordinatrice santé de la CASE pour établir le cahier des charges de l'étude.

Les ateliers fitness ont eu lieu jusqu'en juin et ceux de socio-esthétique au domicile des personnes âgées sont toujours en fonctionnement ainsi que le portage de repas

### **Voilà quelques exemples du travail réalisé en 2010 par nos 34 salariés**

## **BILAN FINANCIER**

Nous dégageons en 2010 un résultat excédentaire de **2 079,04€**

	<b>2008</b>	<b>2009</b>	<b>2010</b>
Charges	1 427 050,02€	1 395 331,39€	<b>1 482 648,01€</b>
Produits	1 427 325,62€	1 398 325,77€	<b>1 484 727,05€</b>
Excédent	275,60€	2 994,38€	<b>2 079,04€</b>

## **PROJETS 2011**

C'est la continuité de la réalisation des actions du contrat de projet avec tous les projets qui ont été validés. De plus, un nouveau **contrat enfance jeunesse** sera signé avec la CAF, la commune du Manoir avec l'encadrement de la pause méridienne au Manoir, l'étude d'un RAM (Réseau d'Assistantes Maternelles). C'est à croiser avec le **pôle ressource enfance jeunesse**. Une étude devra être menée avec Alizay et la communauté Seine-Bord pour l'accueil petite enfance et plus généralement sur le territoire de la CASE pour mutualiser les ressources.

Pour **l'observatoire local** : l'objectif est d'obtenir des outils nécessaires au référentiel d'évaluation.

Avec **le RAREDS**, nous allons réaliser l'étude programmatrice sur un habitat mixte : personnes âgées, familles monoparentales.

Dans le projet **Gouvernance**, ce sera la mise en cohérence de nos actions sur un territoire élargi à l'agglomération et à la communauté Seine-Eure en associant élus, habitants et professionnels.

Pour la **communication**, nous étudions la possibilité d'avoir un panneau d'information lumineux sur lequel apparaîtraient nos informations et celles de la CASE.

Des réunions font être organisées une fois par trimestre sur un thème à l'**initiative** des habitants.

Le **PEL** sera renforcé grâce à de nouvelles actions nutrition avec l'ouverture du restaurant scolaire.

Le conseil d'enfants fonctionnera sur le Manoir.

**Dans et hors les murs**, ce sera l'étude d'un lieu d'accueil parents-enfants et d'un relais d'assistances maternelles.

**Carrefour de vie** : c'est un projet qui va nous occuper énormément sur l'année avec de multiples réunions sur l'étude de faisabilité de la MSP. Les conclusions de l'Institut Renaudot seront établies en juin. Il y aura aussi des réunions avec les institutions susceptibles de participer à la construction de la MSP et des logements.

Dans **les z'arts pour tous**, nous continuons notre ouverture sur l'Europe par l'accueil d'artistes européens sur les festivals mais nous espérons voir aboutir l'accueil d'un volontaire européen.

**Avec Méli-mélo pour les nouveaux habitants**, nous renouvelons l'expérience qui a eu des retours très positifs des MOPODO. Les 2 artistes seront présents 2 jours tous les 2 mois et assureront la formation de 2 salariés pour pérenniser l'action les années suivantes.

Globalement, chacun des 11 projets est suivi par un ou plusieurs membres du CA en binôme avec un salarié.

La CASE a organisé plusieurs journées de formation sur le PST auxquelles participeront 2 membres du CA.